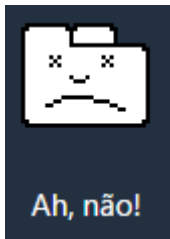


Mensagem de Erro do Google Chrome



Essa semana, alguns contribuintes entraram em contato, relatando um problema utilizando o navegador Google Chrome.

“Ah não! ocorreu um erro durante a exibição desta página. Para continuar, atualize ou vá para outra página!”.

Este problema atinge muitos dos usuários do Google Chrome, que geralmente faz com que a página trave inesperadamente, sem um motivo visível. Em muitos casos, quando a página travar desta forma e receber tal mensagem de erro será possível simplesmente atualiza-la, pressionando a tecla F5, que o erro será resolvido, outros não.

Antes de continuar, gostaria de frisar que essa mensagem é devido algum aplicativo ou configurações local do computador e **NÃO** do aplicativo ISSWeb! Segue abaixo alguns procedimentos para solucionar esse problema, esse constrangimento também aconteceu comigo e para solucionar utilizei os procedimentos de número 1 e 5 (link de inicialização simples do PC).

1 - Desative temporariamente suas extensões:

É possível que de alguma forma, suas extensões estejam prejudicando no funcionamento do google chrome, tanto provocando estes como outros erros ou conflitos no navegador. Sendo assim, é aconselhável que desative-as temporariamente, veja como:

- No canto superior direito, acesse o Menu de opções do chrome;
- Selecione a aba, "Ferramentas", e "Extensões" (ou chrome://extensions);
- Vá em cada extensão, e desmarque a opção "Ativada", para desativa-las;
- Feche a página de extensões, e verifique se o erro volta a ocorrer.

2 - Desative a aceleração de Hardware no Google Chrome:

- Clique no menu do Chrome Chrome menu no canto superior direito;
- Selecione "Configurações", clique no final da página em "Mostrar configurações avançadas";
- Localize a seção "Sistema";
- Desmarque a opção "Usar aceleração de hardware quando disponível";
- Reinicie o Chrome.

2 - Verifique seus aplicativos de Antivírus e Firewall:

Alguns programas referentes as defesas de seu computador como seu Antivírus, que não são configurados corretamente, ou que não estão funcionando de forma correta podem ocasionar bloqueios a alguns programas, fazendo com que ele não seja aberto ou executado da forma desejada. Neste caso é sugerível que faça a desativação temporária dos mesmos, e assim, verifique se volta a se deparar com problemas ao acessar o Google Chrome.

Se os problemas terminarem, será necessário que abra uma exceção ao Chrome nas configurações deste programa. Não há como especificar este caminho, pois cada programa possui suas configurações. Alguns programas informados pelo Google e por seus usuários, que causam conflitos ao Chrome são:

- Spyware Doctor
- Comodo firewall
- McAfee Enterprise
- McAfee Virus Scan

Caso tenha algum destes programas instalados em seu computador, considere a desinstalação dos mesmos.

3 - Crie um novo perfil de usuário do Chrome:

Se você seguiu todas as dicas deixadas acima, e não encontrou solução para o problema, acredito que isto poderá ajudar. Quando um perfil de usuário está com problemas, geralmente corrompido, ele pode causar vários problemas, desde travamentos e outros erros diversos, veja como realizar o processo:

Veja as instruções para criar mais de um usuário no Chrome:

- [Criar um novo perfil de usuário no Google Chrome](#)
-

Com um novo perfil de usuário é bem possível que não tenha mais problemas ou erros ao executar o Google Chrome.

4 - Verifique a existência de Malware:

Limpe o seu computador usando um, ou os dois Anti Malwares abaixo:

- [Combofix](#)
- [Malwarebytes](#)

5 - Inicie o seu computador em modo de segurança com rede:

Alguns programas podem estar gerando conflitos com o Chrome, iniciando o seu computador em modo seguro, você apenas inicia os programas necessários para a inicialização do seu Sistema Operacional.

Veja como realizar a inicialização em modo de segurança: [Iniciar o computador em modo de segurança](#)

*Se em modo de segurança o problema não acontecer, então certamente algum programa está gerando o conflito no Chrome, neste caso, realize uma [inicialização simples no seu PC](#).

Fontes:

<https://support.google.com/chrome/answer/95669?hl=pt-BR>

<http://www.dicaschrome.com/2013/02/ah-nao-como-resolver.html>